Liberté • Égalité • Fraternité RÉPUBLIQUE FRANÇAISE PREFET DE LA CHARENTE	**QUALIPREF ®** **VOUS AVEZ DES REMARQUES OU DES SUGGESTIONS ?**	QUALIPREF Une démarche de qualité de service

EXPRIMEZ-VOUS MAINTENANT SUR :

- ☐ **les horaires d'ouverture**
- ☐ **l'accès à nos locaux**
- ☐ **l'accueil téléphonique**
- ☐ **la qualité de l'information**
- ☐ **la rapidité des réponses à votre demande**
- ☐ **la qualité des réponses à votre demande**
- ☐ **les conditions d'accueil dans nos locaux**
- ☐ **autre**

Vous pouvez remettre ce questionnaire à l'accueil ou le déposer dans la boîte aux lettres à l'entrée de la préfecture.

Date :

Vos remarques, vos suggestions :

Si vous souhaitez recevoir une réponse personnalisée, merci de nous indiquer vos coordonnées

☐ M. ☐ Mme ☐ Melle Nom : Prénom :
Adresse :

Code postal |__|__|__|__|__| Ville :
Téléphone : |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

courriel : @