



PRÉFET  
DE LA CHARENTE

**CHARENTE**  
LE DÉPARTEMENT

# Schéma Départemental d'Amélioration de l'Accessibilité des Services au Public (SDAASaP) de la Charente

2017-2023

4ème Comité de pilotage  
20 décembre 2017

# Rappel des principales étapes et calendrier

1er COPIL  
15/03/16

2 ème COPIL  
05/10/16

3 ème COPIL  
21/03/17

**COPIL**  
**20/12/2017**

2017-2022

Lancement  
SDAASP

Diagnostic des  
déficits  
d'accessibilité  
et enjeux

Élaboration du  
plan d'actions  
Pré-projet

Finalisation  
du schéma

Recueil des avis  
et approbation  
du schéma

Mise en œuvre du  
plan d'action

Consultation

Réunions territoriales

Les avis recueillis :  
- EPCI  
- Conseil Régional  
- CTAP\*

COPIL

Approbation

Arrêté  
Préfectoral  
20/12/17

Délibération  
du Conseil  
Départemental  
Du 23/11/17

Phase 1  
Février 2015 - octobre 2016  
Diagnostic / enjeux  
Préconisations

Phase 2  
octobre 2016 - mars  
2017  
Construction et  
finalisation du schéma

**Convention de  
mise en oeuvre**

CTAP\* Conférence Territoriale de l'Action Publique

# Plan d'actions autour de 10 thèmes

## 49 fiches action déjà proposées

- 1- Mobilités et transports (3)**
- 2- Numérique (6)**
- 3- Services au public du quotidien (2)**
- 4- Services au public à usage ponctuel (11) dont les MSAP**
- 5- Accès aux soins (2)**
- 6- Services sociaux (7)**
- 7- Services d'accès à l'emploi (2)**
  
- 8- Services liés à la prise en charge de l'enfance (actions spécifiques dans le cadre de la territorialisation des actions (contrats de ruralité) avec les EPCI)**
  
- 9- Education (actions inscrites dans les "conventions ruralité" signées entre l'Etat, les services de l'EN, le Conseil Départemental et les communes)**
  
- 10- Gouvernance et suivi du SDAASP (2)**

# Convention de mise en oeuvre du SDAASP

## Objet

Formaliser l'engagement de l'ensemble des partenaires du SDAASP autour de l'objectif d'amélioration de l'accessibilité des services au public en Charente

## Signataires

Etat, Département et Région N-A, les EPCI, ARS, DDFIP, DASEN, opérateurs partenaires des MSAP (CAF, CPAM, MSA, CARSAT, La Poste, Pôle Emploi), CdC, SDIS, ...

## Engagements

- participer aux instances de pilotage et de suivi
- contribuer à l'observatoire permettant d'évaluer et de mesurer l'avancée des actions par la collecte et le partage de données
  - rendre compte annuellement de l'état d'avancement des actions
    - communiquer et faire connaître les actions du SDAASP
- inscrire dans sa stratégie interne l'enjeu d'amélioration de l'accessibilité des services au public

# Les Maisons de service au public (MSAP) en Charente

- Réseau des MSAP en Charente
- Données sur leur fréquentation  
(Période du 01/01 au 31/10/17)
- Actualités nationales
- Point d'étape sur les télé-procédures des titres

4ème Comité de pilotage  
20 décembre 2017



# UN RESEAU DE 18 MSAP EN CHARENTE

Espace socioculturel Val de Charente - La Chrysaïde  
Place Aristide Briand  
16700 Ruffec  
05 45 30 38 43  
direction@csruffecois.fr

Lundi et jeudi : 13h30-18h  
Mardi : 10h-12h ; 13h30-18h  
Mercredi : 9h-12 ; 13h30-18h  
Vendredi : 9h-12 ; 13h30-17h



Bureau de Poste de Villefagnan  
15 rue du Docteur Feuillet  
16240 Villefagnan

msap.villefagnan@laposte.fr

Lundi, mardi, mercredi, vendredi : 9h-12h ; 14h-16h  
Samedi : 9h-12h



Mansle  
21 rue Martin  
16230 Mansle  
05 45 20 72 08  
cs.directeur.mansle@orange.fr

Du lundi au Vendredi: 9h-12 ; 14h-18h



Bureau de Poste d'Aigre  
12 rue du pont Raymond  
16140 Aigre

msap.aigre@laposte.fr

Lundi, mercredi, jeudi et vendredi : 9h-12h ; 13h30-16h30  
Mardi : 9h-12h ; 13h30-16h  
Samedi : 9h-12h



MSAP du Rouillacais  
centre culturel le vingt sept  
Boulevard d'Encamp  
16170 Rouillac  
05 45 21 10 94  
rsp-em@cdcrouillacais.fr

Lundi, Mardi et Jeudi : 9h-12h45 ; 13h30-17h  
Vendredi 9h-12h45 ; 13h30-16h



Bureau de poste de Segonzac  
33 rue Gaston Bränd  
16130 Segonzac

msap.segonzac@laposte.fr

lundi au vendredi : 9h-12h ; 13h30-16h  
Samedi: 9h-12h



Maison Communautaire pour l'Emploi Barbezieux-Saint-Hilaire  
et ses antennes Baignes, Brossac  
32 rue de la Motte  
16300 Barbezieux-Saint Hilaire  
05 45 78 89 09  
msapbarbezieux@gmail.com

Uniquement sur rendez-vous



MSAP de Chalais  
2 rue Jean Rémon  
16210 Chalais  
05 45 98 59 51  
b.bouygues@cctd.fr

Lundi: 9h-12h15 ; 13h15-17h  
Mardi au jeudi : 9h-12h30 ; 13h30-17h  
Vendredi: 9h-12h30



Bureau de Poste de Champagne-Mouton  
route de Confolens  
16350 Champagne-Mouton

msap.champagne-mouton@laposte.fr

Lundi, mercredi, jeudi et vendredi : 9h-12h ; 13h30-16h  
Mardi et samedi : 9h-12h



Bureau de Poste de Saint-Claud  
Place Sadi Carnot  
16450 Saint-Claud

msap.saint-claud@laposte.fr

Mardi au Vendredi : 9h-12h ; 13h30-16h  
Samedi : 9h-12h



Confolens  
Mairie  
Place Henri COURSAGET  
CS 60003  
16500 Confolens  
05 45 84 94 56  
padsp@mairie-confolens.fr

du lundi au jeudi : 9h-12h30 ; 14h-17h



Bureau de Poste de Chabanais  
2 route d'Angoulême  
16150 Chabanais

msap.chabanais@laposte.fr

Du mardi au vendredi : 9h-12h30 ; 13h30-16h30  
Samedi : 9h-12h



Bureau de Poste de Montembœuf  
22 rue Laugérias  
16310 Montembœuf

msap.montembœuf@laposte.fr

Du mardi au vendredi : 9h-12h ; 13h30-16h  
Samedi : 9h-12h



Bureau de Poste de Marthon  
10 place du Pigeonnier  
16380 Marthon

msap.marthon@laposte.fr

Lundi : 14h-17h  
Mardi : 9h-12h ; 14h-16h30  
Mercredi, jeudi, vendredi : 9h-12h ; 14h-17h



Bureau de Poste de Dignac  
5 rue de la clé d'or  
16410 Dignac

msap.dignac@laposte.fr

Lundi, jeudi et vendredi : 8h45-12h ; 13h30-16h15  
Mardi : 9h-12h ; 13h30-16h15  
Mercredi : 8h45-12h



Bureau de Poste Blanzac-Porcheresse  
rue Marot  
16250 Côteaux du Blanzacais

msap.blanzac-porcheresse@laposte.fr

Lundi, mardi, mercredi, vendredi : 9h-12h ; 14h-16h  
Jeudi et samedi : 9h-12h



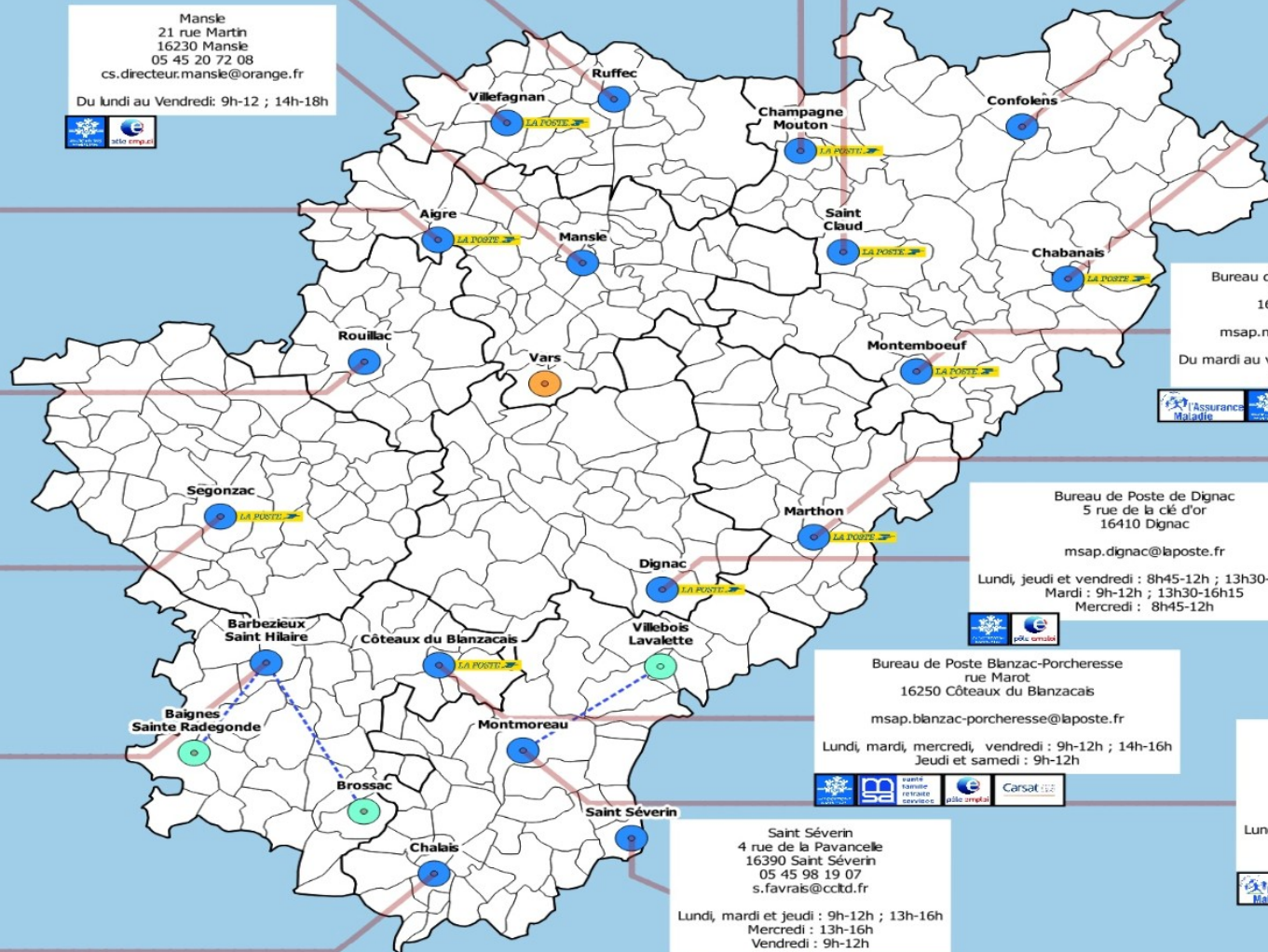
MSAP du Montmorélien  
35 Avenue d'Aquitaine  
Montmoreau-St-Cybard  
16190 Montmoreau  
05 45 24 08 79  
s.dias@cctd.fr




Lundi, mardi et jeudi : 9h-12h30 ; 14h-17h30  
Mercredi : 9h-12h30  
Vendredi : 9h-12h30 ; 14h-16h30



Saint Séverin  
4 rue de la Pavancelle  
16390 Saint Séverin  
05 45 98 19 07  
s.favrais@cctd.fr

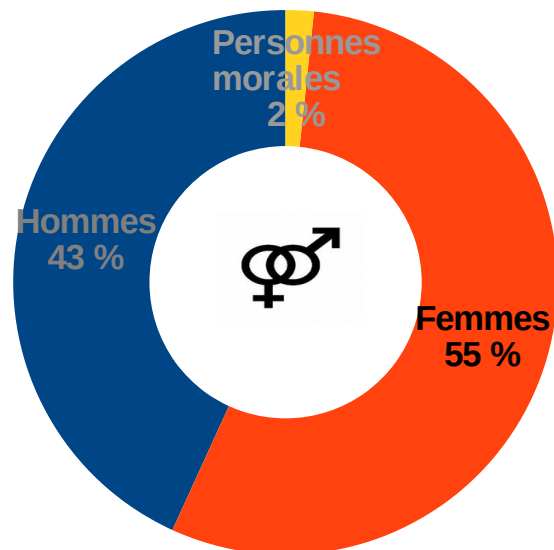
Lundi, mardi et jeudi : 9h-12h ; 13h-16h  
Mercredi : 13h-16h  
Vendredi : 9h-12h



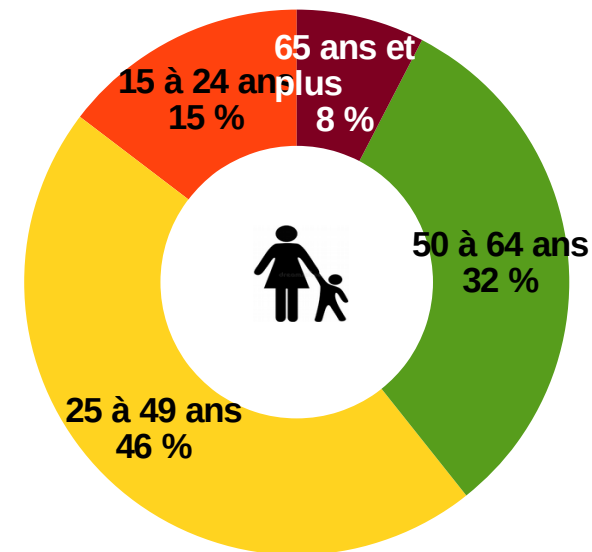
-  MSAP labellisée
-  Antenne MSAP
-  MSAP en Projet

# Les profils des usagers

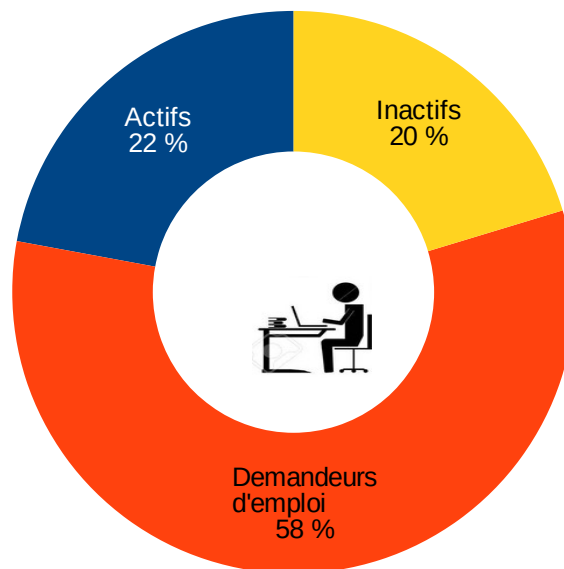
## Sexe



## Âge



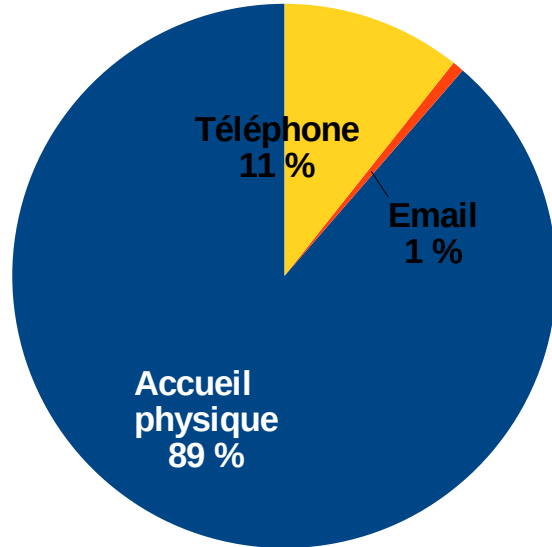
## Statut d'activité



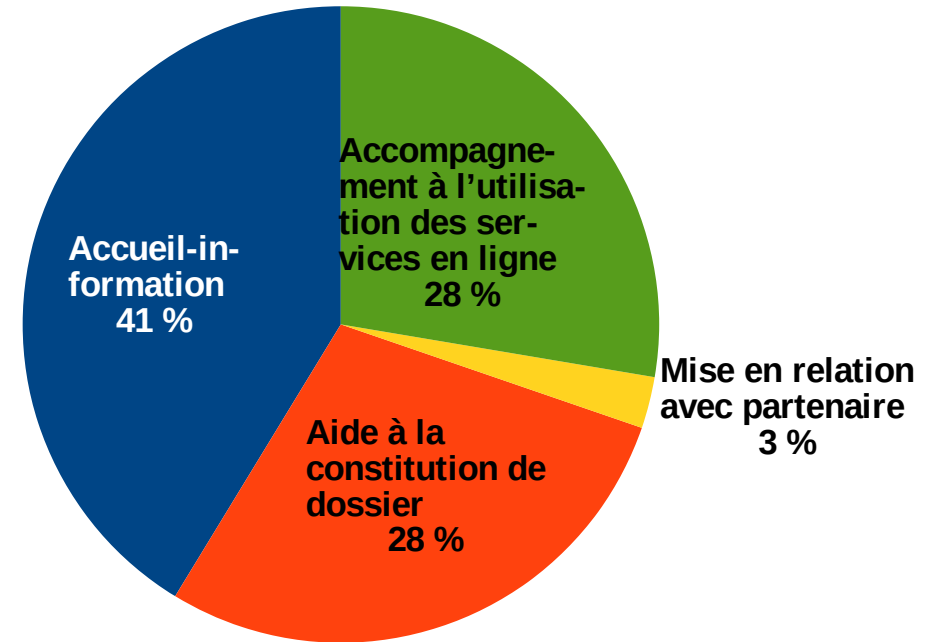
Données sur la fréquentation  
(Période du 01/01 au 31/10/17)

# Les actes d'accompagnement

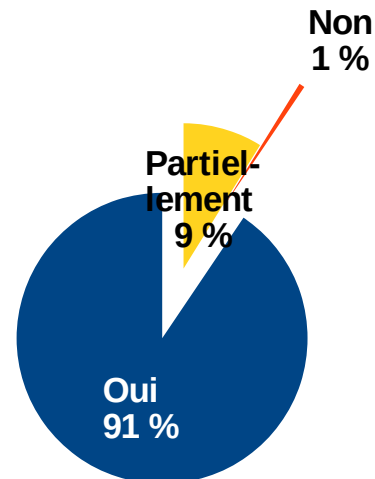
## Canal de contact



## Type d'accompagnement



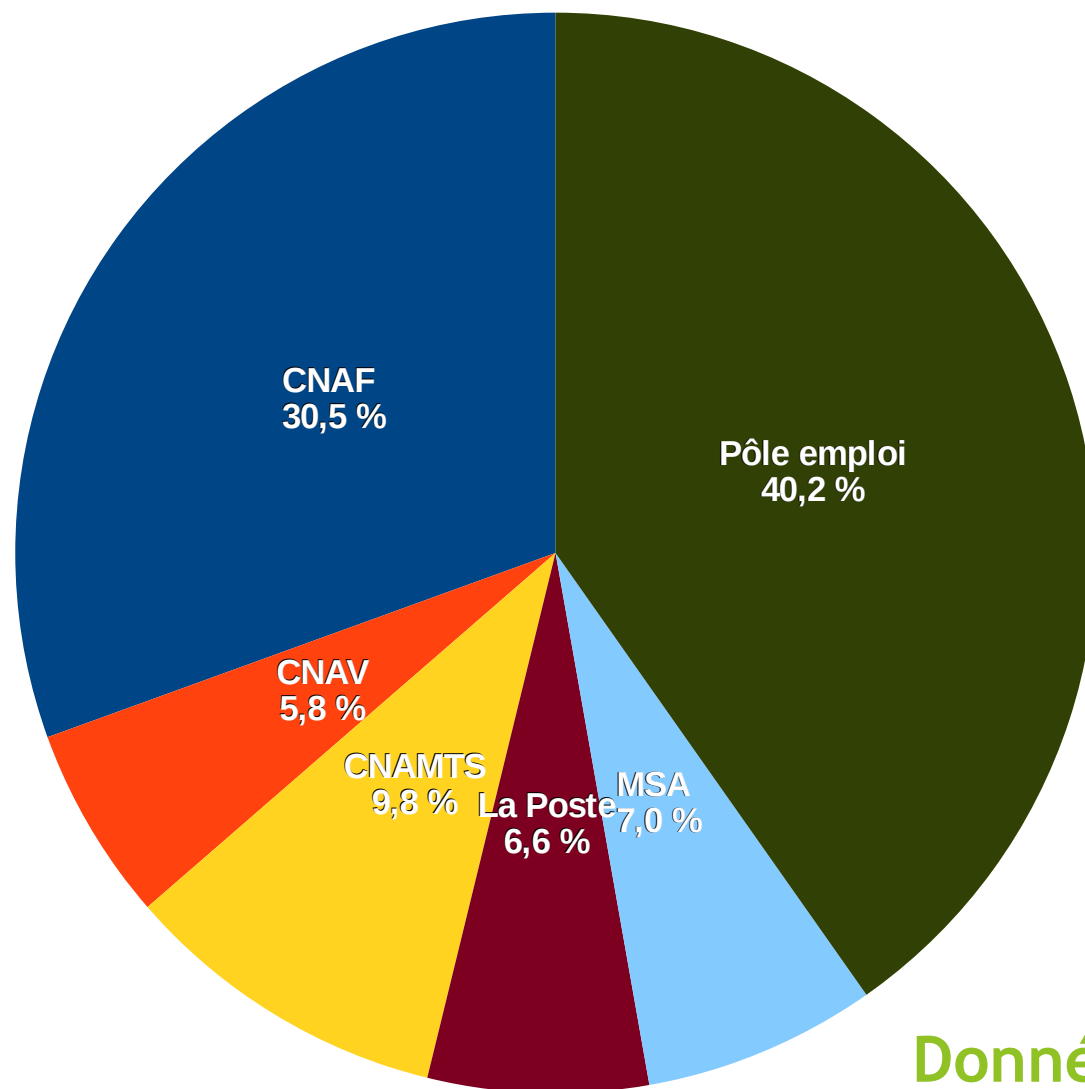
## Résolution des demandes



Données sur la fréquentation  
(Période du 01/01 au 31/10/17)



# Répartition des demandes par opérateur national



Données sur la fréquentation  
(Période du 01/01 au 31/10/17)

## Plusieurs actions au sein du réseau

- réflexion en cours sur la question de l'amélioration de l'inclusion numérique des usagers avec les opérateurs partenaires (CAF, MSA, Pôle Emploi, CPAM...)
- Projet de nouvelles MSAP (Quartier Basseau à Angoulême, Vars, Ouest Charente ?....)
- Poursuite des réunions du réseau en 2018 (1ère rencontre 31/05/17 avec les gestionnaires de MSAP et la Caisse de dépôts et Consignation en charge de l'animation nationale)

# Actualités nationales

## Retour sur les rencontres nationales des MSAP du 10 octobre 2017

- Renforcement du maillage MSAP (15' au lieu de 20'; augmentation du nombre d'opérateurs nationaux et locaux par MSAP)
- mise en oeuvre dispositif **Qualité des prestations** avec conditionnement du financement (nouveau cahier des charges à venir)

## Stratégie Nationale pour un numérique inclusif

# Point d'étape

## Télé-procédures des titres / Ministère de l'intérieur

En janvier 2017, les gestionnaires des MSAP ont été informés de la réforme et sollicités pour informer voire accompagner les usagers dans le cadre de la dématérialisation des procédures (CNI, passeport, CIV, PC).

Mise en place d'une boîte fonctionnelle pour transmettre les informations et répondre aux questions : [pref-reforme@charente.gouv.fr](mailto:pref-reforme@charente.gouv.fr)

**Avril et octobre 2017** : organisation de réunions à destination des agents en charge de l'accueil (bilan d'étapes et informations)

**Janvier 2018** : réunion par arrondissement afin d'échanger et répondre aux interrogations